



LEAN SIX SIGMA BLACK BELT





LEAN SIX SIGMA

BLACK BELT

ZDOBĄDŹ TOPOWE KOMPETENCJE BIZNESOWE
ZOSTAŃ CERTYFIKOWANYM
LEAN SIX SIGMA BLACK BELT

 **PERFECTUS**
GROUP

PROCES SZKOLENIA

Czas	Proces szkolenia	Realizacja projektu (praca uczestnika)
12-14.05. 2023 (3 dni)	Zjazd 1 (Faza Define + Measure)	Wybór projektu, faza Define, rozpoczęcie Measure
16-18.06 2023 (3 dni)	Zjazd 2 (Faza Analyze)	Faza Measure
9-10.09 2023 (2 dni)	Zjazd 3 (Faza Improve)	Faza Analyze i Improve
21-22.10 2023 (2 dni)	Zjazd 4 (Faza Control + Egzamin)	Faza Improve i Control
Październik - Grudzień 2023	Obrona projektów Certyfikacja	Zakończenie projektu i obrona

ZJAZD 1 (3 DNI)

WPROWADZENIE

Ewolucja procesu doskonalenia

- Czym jest Lean Six Sigma,
- Oś transformacji
- Role, zadania w Lean Six Sigma,
- Zasady wyboru projektów
- Kiedy DMAIC a kiedy DMADV,
- Forma zaliczenia oraz pracy podczas kursu

FAZA DEFINE

1. Definiowanie problemu:

- 5W2H
- VoC [Głos klienta]
- Model Kano

2. Zarządzanie projektem

Organizacja projektu:

- Identyfikacja interesariuszy,
- Określenie zakresu projektu,
- Analiza efektywności projektu,
- Dobranie odpowiedniego zespołu,
- Harmonogram,
- Plan komunikacji,
- Analiza ryzyka projektu,
- Przygotowanie karty projektu.

3. Analiza zgrubna projektu

- SIPOC/R
- VSM
- VoC - CTQ

4. Wybranie projektu własnego

FAZA MEASURE

1. Analiza pogłębiona procesu

- SIPOC/R
- 7 strat
- GEMBA

- X i Y procesu

2. Zarządzanie zmiennymi:

- Rodzaje danych,
- Plan zbierania danych,
- Zasady doboru wielkości próby,
- Arkusze robocze / dane z systemów,

3. Walidacja systemu kontrolno-pomiarowego

3. Parametryzujemy obecny proces

- Badanie rozkładu danych,
- Statystyka graficzna w działaniu, SPC:

- Analiza zmienności procesu w czasie,
- Analiza stabilności procesu z wykorzystaniem zdolności procesu

4. Poziom Six Sigma naszego obecnego procesu

5. Interpretacja wyników

ZJAZD 2 (3 DNI)

PRZEGLĄD DZIAŁAŃ

Prezentacja zebranych danych wraz z przeglądem wyników etapu MEASURE
Wyciągnięcie wniosków i Lessons Learned

FAZA ANALYZE

1. Tworzenie szczegółowych analiz procesu

- Flow Chart
- VSM
- Analiza strat w procesie
- Analiza ryzyka w procesie FMEA
- MOS

2. Narzędzia wspierające analizę:

- Analiza przyczynowo - skutkowa
- Metoda 5 Why
- Analiza Pareto
- Impact mapping

3. Analiza wpływu czynników X na rezultaty Y,

4. Priorytetyzacja czynników

5. Definiowanie i testowanie hipotez:

- Test T, ANOVA, Regresja, Korelacja

6. Kategoryzacja zidentyfikowanych problemów

7. Omawianie problemów realizacji projektu własnego [wspólne]

ZJAZD 3 (2 DNI)

PRZEGLĄD DZIAŁAŃ

Prezentacja działań wykonanych od ostatniego zjazdu

Wyciągnięcie wniosków i Lessons Learned

FAZA IMPROVE

1. Zadania fazy doskonalenia,
2. Generowanie i wybór rozwiązań,
3. Burza mózgów,
4. Sesja design thinking,
5. Narzędzia kreatywne do szukania rozwiązań.
6. Planowanie Eksperymentu DoE
7. Standaryzacja procesu:
 - Error proofing,
 - Plany reagowania,
 - Budowanie rutyny [TWI]
 - 5 S procesu,
 - Zarządzanie wizualne w procesie,
 - Wskaźniki efektywności procesu,
8. Zarządzanie działaniami doskonalącymi:
 - Matryca wpływu
 - Matryca Priorytetyzacji
 - Matryca innowacji
9. Kanban w zarządzaniu działaniami doskonalącymi:
 - 6 praktyk
 - 9 wartości
10. Omawianie problemów realizacji projektu własnego [wspólne]

ZJAZD 4 (2 DNI)

PRZEGLĄD DZIAŁAŃ

Prezentacja działań wykonanych od ostatniego zjazdu

Wyciągnięcie wniosków i Lessons Learned

FAZA CONTROL

1. Monitorowanie zmiany:

- Plan kontroli,
- GEMBA Walk,
- Ocena rozwiązań.

2. Zamknięcie projektu:

- Zbadanie poziomu Six Sigma,
- Zdolność procesu,
- Ocena efektywności projektu,
- Analiza interesariuszy,
- Rozliczenie projektu

3. Budowanie bazy wiedzy z projektów:

- dobre / złe strony,
- sukcesy / porażki
- retrospektywa projektu

4. Omawianie problemów realizacji projektu własnego [wspólne]

5. Lean Six Sigma Black Belt w pigułce

- podsumowanie całego procesu szkoleniowego
- zebranie kluczowych wniosków dla każdej fazy
- najlepsze praktyki w realizacji projektów
- najczęstsze błędy przy realizacji projektów
- zbudowanie bazy best practice na bazie doświadczeń uczestników

6. Egzamin teoretyczny czas: 3 h

OBRONA PROJEKTÓW

FORMA OBRONY

Projekty będą prezentowane przed komisją

Po prezentacji następuje faza pytań do projektu

Ocena jest wynikiem średniej z egzaminu teoretycznego i obrony projektu
(podstawa przyznania Certyfikatu Lean Six Sigma Black Belt)

KOSZTY

Cena promocyjna Early Bird (do 24.03.2023)	9 499 zł netto (+VAT)
Cena standardowa (po 25.03.2023)	10 999 zł netto (+VAT)

KORZYŚCI DODATKOWE

- Pakiet 1,5h dodatkowych konsultacji zdalnych
- Comiesięczne dodatkowe spotkania Live (online) - w sumie 7h spotkań
- Pakiet gotowych formularzy i narzędzi do wykorzystania
- Formatki One Pager ułatwiające pracę
- Pakiet startowy zawierający materiały szkoleniowe oraz niespodziankę

WARUNKI UCZESTNICTWA

- Całość szkolenia prowadzona na MS Excel - nie ma konieczności zakupu dodatkowego oprogramowania statystycznego
- Realizacja projektu Lean Six Sigma
- Zdanie testu teoretycznego
- Obrona projektu przed komisją
- Czas na realizację projektu

Chcesz zapytać o to szkolenie?

Napisz do nas na adres:
kontakt@perfectusgroup.pl

OPIEKUN PROGRAMU

RAFAŁ LEWANDOWSKI



Ukończył studia na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu, gdzie uzyskał tytuł magistra zarządzania procesami rozwojowymi oraz EMBA, Jest Certyfikowanym Six Sigma Master Black Beltem. Specjalizuje się w budowaniu systemów jakości oraz prowadzeniu warsztatów i projektów z zastosowania narzędzi jakości, analizy procesowej, lean, six sigmy oraz doradztwie z zakresu zarządzania i metod optymalizacji obszarów produkcji i usług.

W ramach rozwoju swoich kwalifikacji ukończył szereg specjalistycznych szkoleń rozwijających posiadaną już wiedzę oraz umiejętności trenera.

Doświadczenie zawodowe zdobywał pełniąc obowiązki, pełnomocnika ZSZJ, Pełnomocnika IATF, managera działu jakości, managera ryzyka, managera ds. ciągłego doskonalenia, moderatora FMEA w polskich i międzynarodowych firmach z branży elektromechanicznej, zbrojeniowej, motoryzacyjnej i usługowej oraz jako konsultant ds. Lean Management.

Do jego codziennych obowiązków należało zarządzanie różnorodnym zespołem projektującym jakość w procesach jak i monitorujących ich efekty oraz wspierających rozwiązywanie powstałych problemów, prowadzenie warsztatów i szkoleń dla członków kadry zarządzającej, liderów, operatorów, specjalistów oraz wdrażanie narzędzi Lean, KAIZEN począwszy od podstawowych narzędzi standaryzujących procesy, a skończywszy na projektowaniu kompletnego systemu zarządzania opartych na branżowych normach.